

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der  
ARTHIRAM Projektagentur OG, Teichsiedlung 23 in 4364 St. Thomas am Blasenstein  
Tel. +43 (0)699/10723366, [office@arthiram.at](mailto:office@arthiram.at)  
Firmenbuch FN 207889w

Stand: März 2025

## **Barrierefrei optimierte AGB für das Projekt „artgutsche.at“**

### **1. Geltungsbereich**

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen im Webshop **artgutsche.at**, der vom **Atelier C.M. Lauritz**, einem Projekt der **ARTHIRAM Projektagentur OG** (nachfolgend „Verkäufer“), betrieben wird.
- (2) Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde diese AGB.
- (3) Andere Bedingungen gelten nur, wenn der Verkäufer dies schriftlich bestätigt.

### **2. Vertragspartner & Kontakt**

#### **Betreiber des Webshops:**

**Atelier C.M. Lauritz (Projekt der ARTHIRAM Projektagentur OG)**

Adresse: Teichsiedlung 23, A-4364 St. Thomas am Blasenstein

E-Mail: [office@arthiram.at](mailto:office@arthiram.at)

### **3. Vertragsschluss**

- (1) Die Produktdarstellungen sind keine verbindlichen Angebote, sondern Einladungen zur Bestellung.
- (2) Mit dem Klick auf „**Zahlungspflichtig bestellen**“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung ab.
- (3) Der Kaufvertrag kommt erst mit der **Auftragsbestätigung oder dem Versand der Ware** zustande.

### **4. Preise & Zahlung**

- (1) **Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.**
- (2) Die **Versandkosten** werden separat ausgewiesen.
- (3) Folgende Zahlungsarten sind möglich:
  - **Vorkasse (Banküberweisung)**
  - **PayPal**
  - **Kreditkarte (Visa, Mastercard)**

## 5. Lieferung & Versand

- (1) Der Versand erfolgt über einen **versicherten Versanddienstleister**.
- (2) Versandkosten & Lieferzeiten werden im Warenkorb berechnet und vor dem Bestellabschluss angezeigt.
- (3) Lieferungen erfolgen innerhalb der **EU** (weitere Länder optional).
- (4) Falls ein Artikel nicht lieferbar ist, wird der Kunde informiert. Bereits gezahlte Beträge werden zurückerstattet.

## 6. Widerrufsrecht & Rücksendung

### Widerrufsrecht

Sie können diesen Vertrag innerhalb von **14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen**. Die Frist beginnt, sobald Sie oder eine von Ihnen bestimmte Person die Ware erhalten haben.

### Widerrufsformular

Senden Sie Ihren Widerruf an:

**Atelier C.M. Lauritz (Projekt der ARTHIRAM Projektagentur OG)**

Adresse: Teichsiedlung 23, A-4364 St. Thomas am Blasenstein

E-Mail: office@arthiram.at

Sie können das folgende Muster verwenden:

### Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Kauf folgender Waren:

- Bestellt am: \_\_\_\_\_
- Erhalten am: \_\_\_\_\_
- Name: \_\_\_\_\_
- Adresse: \_\_\_\_\_
- Datum: \_\_\_\_\_

## Ende der Widerrufsbelehrung

### Rücksendung & Erstattung

- (1) Die Ware muss **unbeschädigt** und in der Originalverpackung zurückgesendet werden.
- (2) Die **Rücksendekosten trägt der Kunde**, außer bei fehlerhaften oder falsch gelieferten Artikeln.
- (3) Nach Prüfung der Rücksendung wird der Kaufpreis erstattet.
- (4) Das **Widerrufsrecht besteht nicht für personalisierte oder nach Kundenwunsch angefertigte Produkte** (z. B. Sonderanfertigungen, individuell bedruckte Tassen oder Kunstwerke).

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

## 8. Gewährleistung & Haftung

- (1) **Gesetzliche Gewährleistung** gilt für alle Produkte.
- (2) **Handgefertigte Produkte** können leicht von der Abbildung abweichen. Das ist kein Mangel.
- (3) Keine Haftung für Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder Pflege.

## 9. Datenschutz

- (1) Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie hier:  
<https://www.artgutsche.at/datenschutz>
- (2) Kundendaten werden nur für die Bestellabwicklung genutzt. Keine Weitergabe an Dritte, außer wenn dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

## 10. Streitbeilegung & Schlichtung

- (1) Die EU-Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- (2) Wir nehmen **nicht** an Schlichtungsverfahren teil.

## 11. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt **österreichisches Recht**, ohne das UN-Kaufrecht.
- (2) Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers.
- (3) Falls eine Klausel unwirksam ist, bleibt der Vertrag gültig.